

Политика в отношении обработки персональных данных

г. Санкт-Петербург

«15» октября 2025г.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от «27» июля 2006 г. (далее – «Закон о персональных данных») и действует в отношении всей информации, которую сайт Компании может получить от Пользователе во время его использования.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

В настоящей Политике используются следующие понятия, термины и сокращения:

- 1.1. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. **Пользователь (Субъект персональных данных)** – лицо, имеющее доступ к веб-сайту <https://hvalwaters.ru/>.
- 1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://hvalwaters.ru/> (субъекту персональных данных).
- 1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.6. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.7. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.8. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 1.9. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.10. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.11. **Сайт Компании (Оператора)** - <https://hvalwaters.ru/>.
- 1.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Целью настоящей Политики является определение принципов, порядка и условий обработки персональных данных Пользователя, чьи данные обрабатываются Оператором - ООО «Икс Логистика», адрес местонахождения – 127030, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. Суцёвская, д. 21.
- 2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <https://hvalwaters.ru/>.
- 2.3. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: <https://hvalwaters.ru/>.
- 2.4. Использование Пользователем сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой.
- 2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях:
 - 3.1.1. Регистрации Пользователя на сайте Оператора.
 - 3.1.2. Предоставления возможности Пользователю совершения покупок у Оператора.
 - 3.1.3. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте, для осуществления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся покупок, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 3.1.4. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Оператора.
 - 3.1.5. Осуществления эффективной клиентской поддержки Пользователя.
 - 3.1.6. Выполнения Оператором обязательств перед Пользователем.
 - 3.1.7. Предоставление Пользователю с его согласия, обновлений товаров, специальных предложений, информации о ценах, новостные рассылки и иные сведения от имени Оператора.
 - 3.1.8. Проведения оценки и анализа работы сайта Оператора;
 - 3.1.9. Проведения Оператором маркетинговых и рекламных мероприятий в отношении Покупателя;
 - 3.1.10. публикации на сайте Оператора отзывов и комментариев Покупателей.
 - 3.1.11. в иных целях, прямо предусмотренных законом.
- 3.2. Обработке Оператором подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям их обработки. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.
- 3.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.
- 3.4. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
- 3.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии с:

- 4.1. Конституцией Российской Федерации;
- 4.1. Гражданским кодексом Российской Федерации;

4.2. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации»;

4.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.5. другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, относящиеся к вопросу обработки и защиты персональных данных;

4.6. согласием на обработку персональных данных субъектов персональных данных.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте либо при оформлении заказа.

5.2. Персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

5.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

5.2.2. Адрес электронной почты;

5.2.3. Контактный номер телефона.

5.2.4. Адрес, указанный Пользователем в качестве фактического места проживания либо регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, либо места доставки товаров.

5.3. Также на сайте происходит сбор, и обработка обезличенных данных осуществляется с использованием метрических систем Яндекс Метрика:

IP адрес;

Информация из cookies;

Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

Время доступа.

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения в случаях, не предусмотренных настоящей Политикой, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых

подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

8.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

8.1.3. передавать персональные данные Пользователя третьим лицам: курьерским службам, операторам электросвязи, лицам, осуществляющим деятельность пунктов выдачи заказов, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Веб-сайте;

8.1.4. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о

персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

8.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

8.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

8.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

8.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

8.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

8.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъекты персональных данных имеют право:

9.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

9.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

9.1.3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

9.1.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

9.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

9.1.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Субъекты персональных данных обязаны:

9.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

9.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.2.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

10.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

11. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

11.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

11.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

11.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора x_logistika@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

11.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

11.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора x_logistika@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

11.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

11.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты x_logistika@mail.ru

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.